

GLOBAL VOYAGES & DÉCOUVERTE

Expertise en Assistance Visa | Billetterie Aérienne | Études à l'Étranger | Tourisme & Assurances

POLITIQUE INTERNE ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

AVERTISSEMENT LÉGAL : Par le simple fait d'accéder aux locaux de l'agence ou par la signature de tout document administratif ou formulaire de collecte de données, le client s'engage de plein droit à respecter et à se soumettre à la politique de confidentialité en vigueur au sein de Global Voyages & Découverte. En cas de non-respect de ces dispositions par le client, la responsabilité de l'agence — qu'elle soit contractuelle ou pénale — ne saurait être engagée sur quelque plan que ce soit.

I. PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

Confidentialité du Personnel : Tout le personnel de l'agence est contractuellement lié par une clause de confidentialité stricte. Vos informations sensibles sont traitées avec une discrétion absolue.

Sécurité des Locaux : L'agence est placée sous vidéosurveillance permanente. L'entrée dans nos bureaux vaut consentement à l'enregistrement de l'image.

II. CADRE DES PRESTATIONS DE SERVICES

Assistance Visa & Expertise : Notre cabinet met à votre disposition son expertise pour l'analyse, la constitution et l'optimisation de vos dossiers. Cette assistance technique vise à maximiser vos chances de succès via une préparation rigoureuse et un conseil stratégique sur mesure.

Voyages et Billetterie : L'agence agit en qualité d'intermédiaire. Les conditions d'annulation ou de modification sont celles dictées par les prestataires tiers (Compagnies, Hôtels). L'agence n'est pas responsable des changements d'horaires ou annulations de vols.

Assurances et Études : L'accompagnement pour les études est une mission logistique. La souscription à une assurance voyage est obligatoire pour couvrir les risques de sinistres.

III. CONDITIONS STRICTES D'INTERVENTION (LES NB)

- NB 1 :** L'adhésion aux services vaut acceptation sans réserve des procédures de l'agence.
- NB 2 :** Nous ne sommes pas une ambassade : le visa n'est jamais garanti.
- NB 3 :** Le client est pénalement responsable de la véracité des documents fournis.
- NB 4 :** Notre mission est limitée à l'assistance, le conseil et l'expertise technique.
- NB 5 :** La fourniture des documents requis est indispensable pour le traitement du dossier.
- NB 6 :** Le solde de tout compte doit être versé avant tout retrait de dossier.
- NB 7 :** **LES MONTANTS VERSÉS SONT NON REMBOURSABLES**, même en cas de refus de visa.

IV. MÉDIATION ET LITIGES

En cas d'incompréhension, les parties privilégieront une résolution amiable. À défaut, le litige sera tranché conformément à la législation en vigueur devant les autorités compétentes.

Pour la Direction
Global Voyages & Découverte

 **GLOBAL VOYAGES
ET DECOUVERTE**

28 BP 97 ABJ 28 - T. : 27 22 27 26 64

Cel.: 07 11 35 55 09 / 01 04 30 50 50

N° RCCM: CI-ABJ-03-2023-B13-08996

N°: 2303886 R - N° CNPS: 448572

Cocody Angré carrefour les Oscars

© Global Voyages & Découverte - Document contractuel de référence